



Департамент культуры Воронежской области
казенное учреждение культуры Воронежской области
«Острогожский историко-художественный музей имени И.Н. Крамского»
397855, Воронежская обл., г. Острогожск, бул. Крамского, 4, тел.8-(47375) 4-14-81

№ 112
«28» ноября 2019 г.

департамент культуры
Воронежской области

Во исполнение пункта 6 Протокола поручений №7 от 08.11.2019 г. направляю следующую информацию:

**Отчет по выполнению Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
КУК ВО «Острогожский историко-художественный музей им. И.Н. Крамского»**

№п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Примечание
1.	Разработать и разместить на сайте учреждения план улучшения работы с учетом обратной связи, полученной от посетителей, а так же рекомендаций, сформулированных Общественным советом	01.06.2019	Выполнено
2.	Оформить знаки навигации по экспозиции музея	до 01.01.2020	Знаки готовы, будут размещены в срок
3.	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей (на платной основе)	постоянно	Покупка кулера для питьевой воды внесена в бюджетную смету на 2020 г.
4.	Ознакомить руководство и коллектив музея с отзывами посетителей	постоянно	Выполняется
5.	Изучить нормативные требования к сайту, информационной среде и прочим показателям качества услуг и совершенствовать работу над содержанием сайта в соответствие с современными требованиями законодательства РФ в целях устранения информационного дефицита	постоянно	Выполняется
6.	Информирование посетителей о возможностях получения дополнительных услуг	постоянно	Выполняется

Директор КУК

ВО ОИХМ им. И.Н. Крамского  М.И. Пилипенко